

无障碍符合性评估报告

随着《欧盟无障碍法案》(EAA)于 2025 年 6 月 28 日正式实施，ICT 产品和服务提供商需要提供符合 EN 301 549 标准的无障碍符合性评估报告。以下是关于该评估报告的详细指南：

评估报告核心要素

1. 报告基本结构

产品概述：包括产品名称、版本号、适用范围等基本信息
适用标准：明确采用的 EN 301 549 版本（当前推荐 V3.2.1）
评估方法：详细说明采用的测试方法和工具
符合性声明：对每项要求的符合程度说明

2. 关键评估内容

评估需要覆盖以下技术指标：

非文本内容：所有图像、图表、视频必须提供文本替代说明
操作适配性：支持键盘操作、语音控制等多种交互方式
视觉适应性：文字大小可调整至 200%而不丢失功能
辅助技术兼容：与主流屏幕阅读器、放大软件等兼容

主流评估工具与方法

VPAT 模板应用

自愿性产品无障碍模板(VPAT)是目前最广泛使用的评估报告格式，包含：

标准化的评估框架

详细的要求清单（对应 EN 301 549 条款）
测试结果记录
缺陷描述和改进计划
微软等大型企业已公开发布基于 VPAT 的辅助功能一致性报告(ACR)作为参考。

评估方法体系

功能测试：验证基本功能的无障碍实现
兼容性测试：跨设备、跨平台测试
用户体验测试：邀请残障人士参与实际使用测试
自动化扫描：使用无障碍检测工具进行初步筛查

欧盟市场合规要求

适用产品范围

智能手机、电脑等消费电子产品
银行 ATM、售票机等自助服务终端
企业软件和云服务平台
电子书和数字文档

时间节点要求

2025 年 6 月 28 日后进入欧盟市场的新产品必须提供合规证明
现有产品应在 2025 年前完成评估和必要改进

中国企业应对建议

早期评估：在产品设计阶段就纳入无障碍考量
第三方验证：考虑聘请专业无障碍机构进行评估
持续改进：建立无障碍问题响应和修复机制
文档准备：中英文双语报告更利于国际市场接受

常见问题解决方案

对于评估中发现的问题，典型改进措施包括：

为多媒体内容添加字幕和音频描述
优化 UI 控件的最小点击区域（不小于 44×44 像素）
提供足够颜色对比度（至少 4.5:1）
确保所有功能可通过键盘操作完成

随着澳大利亚等国家也采用类似标准（如 AS EN 301 549:2024），符合 EN 301 549 要求的产品将获得更广泛的市场准入。