

EN 301 549 标准详解：ICT 产品无障碍性要求

EN 301 549 是欧洲电信标准化协会(ETSI)制定的关于信息和通信技术(ICT)产品和服务无障碍要求的欧洲标准，旨在确保残障人士能够平等使用 ICT 产品和服务。

EN 301 549 最初于 2014 年发布，应欧盟委员会的要求制定，最新版本为 2021 年发布的 V3.1.2。该标准已被采纳为《欧盟无障碍法案》(European Accessibility Act, EAA)的推荐性参考标准之一，法案将于 2025 年 6 月 28 日正式实施。

该标准适用于：

软件应用和操作系统
网站和网络应用
硬件设备(包括智能手机、电脑等)
双向语音通信产品
具有视频功能的产品
电子文档
自助服务终端

主要内容要求：

1. 通用无障碍要求

产品应兼容主流辅助技术(屏幕阅读器、语音识别软件等)
提供多种输入输出方式
确保非文本内容有文本替代方案
内容应可调整大小而不丢失功能

2. 特定功能要求

双向语音通信：提供实时文本(RTT)功能
视频功能：需包含字幕、音频描述和手语翻译选项
封闭功能：当设备具有封闭功能时需满足额外标准
生物识别：提供替代认证方式

3. 与 WCAG 的关系

EN 301 549 V3.1.1 及后续版本包含了 Web 内容无障碍指南(WCAG)2.1 AA 级要求，适用于网站和网络应用。

对于中国企业出海欧洲市场，特别是手机制造商和 ICT 服务提供商，符合 EN 301 549 标准已成为强制性要求。微软等大型科技公司已发布辅助功能一致性报告(ACR)来证明其产品符合该标准。

该标准已被多个欧洲国家采纳，德国标准化协会(DIN)于 2022 年发布了德文版 DIN EN 301 549:2022。