

欧盟无障碍法案涉及产品类别及合格要点

《欧盟无障碍法案》适用于 2025 年 6 月 28 日之后在欧盟范围内销售或使用的特定产品和服务。近期，越来越多的企业向信息无障碍研究会咨询其产品是否适用于该法案。本文将重点介绍部分代表性产品的合规要点（因产品众多，无法穷举，以下代表性产品基于研究会对接法案适用范畴的理解，具体需要合规的产品请以法案正式实施的情况为准），包括：

智能手机及其操作系统
笔记本电脑和台式电脑及其操作系统
平板电脑及其操作系统

（属于法案产品类目下的）App 应用程序
（属于法案产品类目下的）Web 网页

智能电视
电视机顶盒
投影仪
路由器
POS 机
智能摄像头
智能音箱
电子书阅读器
流媒体服务设备
智能手表
智能手环
游戏机
车载娱乐系统

以上是部分产品举例，判断某个产品是否需要纳入《欧盟无障碍法案》合规范畴，仍然需要 case by case 的评估。以投影仪为例，仅涉及数字内容、智能系统集成或视听媒体服务的品类需满足合规标准。若您对产品是否被涵盖仍有疑问，欢迎随时与我们联系，我们将为您提供专业的评估服务。

接下来本文将介绍部分具体产品合规要求，由于完整的合规要求较为复杂（需遵循法案的推荐性标准，例如 EN301 549），本文仅举例部分合规要点。

一、用于电子通信服务的终端设备

1、智能手机及其操作系统：

合规要点：

1) iPhone、Android 手机等应支持屏幕阅读器，以便视障用户能够使用。例如，安卓系统应支持 TalkBack，iOS 应支持 VoiceOver。

2) 所有功能可通过键盘操作，无需依赖触摸屏。用户可自由调节字体大小和颜色，提供高对比度模式，振动反馈、闪光灯提示等无障碍功能。

2、(属于法案产品类目下的) APP 应用程序：

合规要点：

1) 应支持屏幕阅读器，为视障用户提供语音反馈，确保所有非文本内容提供文本替代，使用语义化 HTML 标签，且动态内容更新能被屏幕阅读器检测到。

2) 需支持键盘导航，所有功能应可通过键盘操作，焦点顺序合理且状态可见，提供键盘快捷键。此外，应支持高对比度模式和可调节字体大小，满足视觉障碍用户的需求，确保文本与背景对比度符合要求，用户可自定义对比度设置。

二、电脑和操作系统

1、笔记本电脑和台式电脑：

合规要点：

1) 需要确保键盘导航无障碍，包括提供易于操作的键盘快捷键。需提供高对比度模式和可调节字体大小。并可以提供音量调节和磁性耦合以支持助听设备。

2) 操作系统需要支持屏幕阅读器，确保所有非文本内容提供文本替代。

2、平板电脑：

合规要点：

1) 需要确保触摸屏操作的无障碍性。例如，提供易于操作的虚拟键盘和语音输入功能。屏幕需要支持高对比度模式和可调节字体大小。需要提供音量调节和磁性耦合以支持助听设备。

2) 需要支持屏幕阅读器，确保所有非文本内容提供文本替代。

3、(属于法案产品类目下的) Web 网页：

合规要点：

1) 确保网页内容至少满足 WCAG 2.1 的 AA 级标准，满足可感知性、可操作性、可理解性，比如：

2) 所有非文本内容（如图像、图标等）应提供文本替代，以便屏幕阅读器可以读取并传达

给用户，提供音频和视频内容的同步文本替代，如字幕和音频描述。提供清晰的导航结构，确保用户可以轻松地找到和使用网页内容。

三、与数字电视服务相关的电视设备

1、智能电视：

合规要点：

- 1) 提供标准连接，支持语音输出功能，屏幕支持高对比度模式和可调节字体大小，确保可视性。同时，需提供音量调节和磁性耦合以支持助听设备。
- 2) 需支持屏幕阅读器，所有非文本内容提供文本替代。提供双向 RTT 通信，支持语音和 RTT 同时使用。提供字幕播放功能，确保字幕与音频内容同步，保留字幕和音频描述数据。提供字幕特性调整功能，如字体大小、颜色、背景等。

2、电视机顶盒：

合规要点：

- 1) 提供易于操作的遥控器，确保按键布局合理，功能明确，且按键具有触觉反馈，方便视障用户操作。支持与各种辅助设备（如外部显示器、助听设备等）的连接。
- 2) 提供简洁明了的菜单结构，确保用户可以通过遥控器轻松导航。菜单选项应有清晰的语音提示，支持屏幕阅读器。支持语音控制功能，允许用户通过语音命令进行操作，如切换频道、搜索内容等，提升操作便利性。

3、流媒体服务设备（如：Apple TV）

合规要点：

- 1) 提供标准连接，支持语音输出功能，确保可视性。
- 2) 需支持屏幕阅读器，所有非文本内容提供文本替代。提供字幕和音频描述功能，确保视频内容可访问。

四、其它视听媒体服务设备

以下产品均需要提供字幕、音频描述等，以确保视力和听力障碍用户能够获取信息。此外还需满足一些特定需求，例如：

1、智能音箱：

合规要点：

1) 支持多媒体播放的智能音箱，需确保语音输出的清晰度、语音指令的简洁性，并且需要提供非语音的替代操作方式。

2、智能手表：

合规要点：

1) 支持多媒体播放的智能手表，能够通过手势、触摸等方式进行操作。同时，能够调节屏幕的字体大小、对比度等。

3、智能手环：

合规要点：

1) 支持多媒体播放的智能手环，能够通过手势、触摸等方式进行操作。同时，能够调节屏幕的字体大小、对比度等。

4、游戏机

合规要点：

1) 支持多媒体播放的游戏机，需支持屏幕阅读器，所有非文本内容提供文本替代。

5、车载娱乐系统（如：Apple CarPlay）：

合规要点：

1) 系统应支持辅助技术，如屏幕阅读器。如果系统有语音输出功能，应提供至少 18 dB 的音量调节范围，并支持磁性耦合以兼容助听器。

五、其它品类

1、投影仪：

合规要点：

1) 涉及数字内容、智能系统集成或视听媒体服务的投影仪，需要提供语音输出功能和屏幕阅读器支持。

2、路由器：

合规要点：

1) 提供符合行业标准的输入输出连接（标准连接）。

2) 确保所有非文本内容提供文本替代, 以便屏幕阅读器可以读取并传达给用户。

特殊情况说明:

1) 智能路由器: 如果路由器具备智能功能, 如语音控制、智能家居集成等, 那么可能需要提供语音输出功能和音量调节功能。例如, 一些高端智能路由器可能支持语音助手功能, 用于控制智能家居设备。

2) 企业级路由器: 企业级路由器可能需要提供更高级的用户界面和配置选项, 这些功能可能需要支持屏幕阅读器和高对比度模式, 以满足残障人士的需求。

3、POS 机:

合规要点:

1) 提供易于操作的虚拟键盘和语音输入功能, 确保触摸屏操作的无障碍性。提供语音输出功能, 确保用户可以通过语音交互操作设备。确保屏幕内容的可视性, 支持高对比度模式和可调节字体大小。

2) 确保所有非文本内容提供文本替代, 以便屏幕阅读器可以读取并传达给用户。

4、电子书阅读器

合规要点:

1) 确保屏幕内容的可视性, 支持高对比度模式和可调节字体大小。

2) 操作系统需支持屏幕阅读器, 所有非文本内容提供文本替代。

特殊情况说明:

1) 多功能电子书阅读器: 如支持多媒体内容的设备, 这些设备需要提供用户控制, 激活字幕和音频描述功能, 以确保无障碍使用。

5、智能摄像头

合规要点:

1) 支持屏幕阅读器, 提供标准连接、支持高对比度模式和可调节字体大小、提供易于操作的控制按钮。

特殊情况说明:

1) 具有音频输出功能的智能摄像头: 这些设备需要提供音量调节和磁性耦合功能, 以支持

助听设备。